



# **INSTRUÇÕES PARA ACESSAR O INFORME DE EMPRÉSTIMO**



## Para acessar o Informe de Empréstimo via site será necessário:

1. Estar de posse do número do CPF;
2. Lembrar a senha cadastrada no Autoatendimento do site do Nucleos; caso não lembre a senha, o participante deverá gerar uma nova senha por meio do botão "Esqueci minha senha". Se não tiver nenhum e-mail cadastro será necessário entrar em contato com o Atendimento do Instituto por telefone ou e-mail.

## Confira o passo a passo:

**1º passo:** Acessar [www.nucleos.com.br](http://www.nucleos.com.br) e clicar em Autoatendimento;



### **2º passo:**

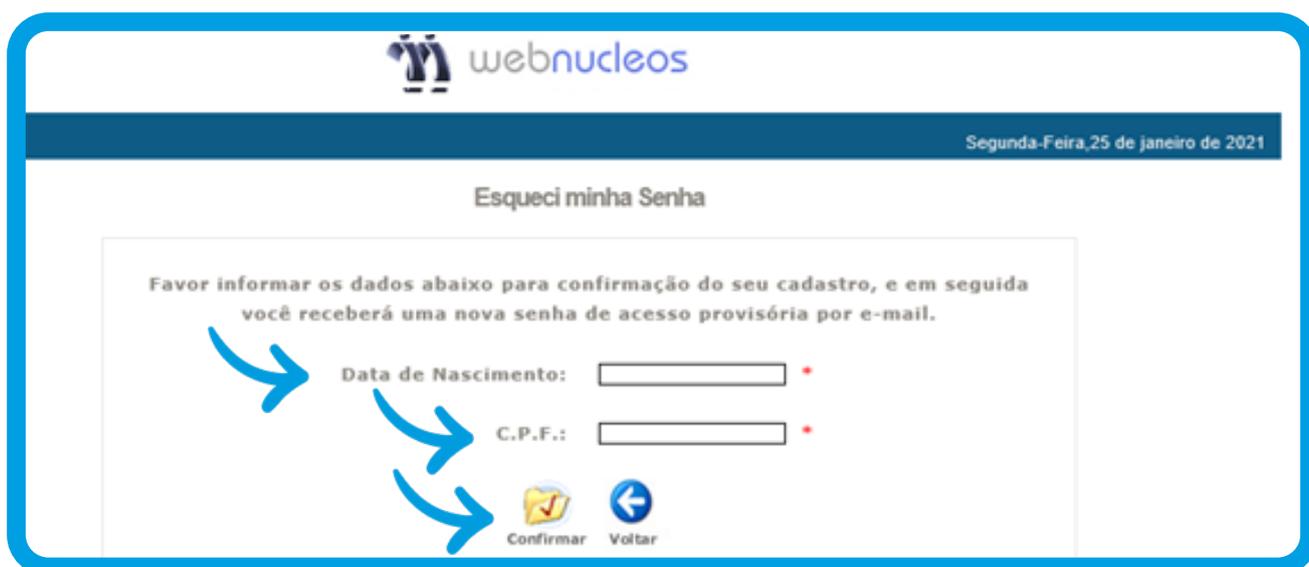
Realizar o login por meio do número do CPF e senha cadastrada. Em seguida clique no botão "OK":



Caso não possua uma senha, será necessário clicar no ícone “Não possuo senha de acesso”. Será preciso confirmar o e-mail cadastrado; logo em seguida será enviado uma nova senha para este e-mail. Confira abaixo:



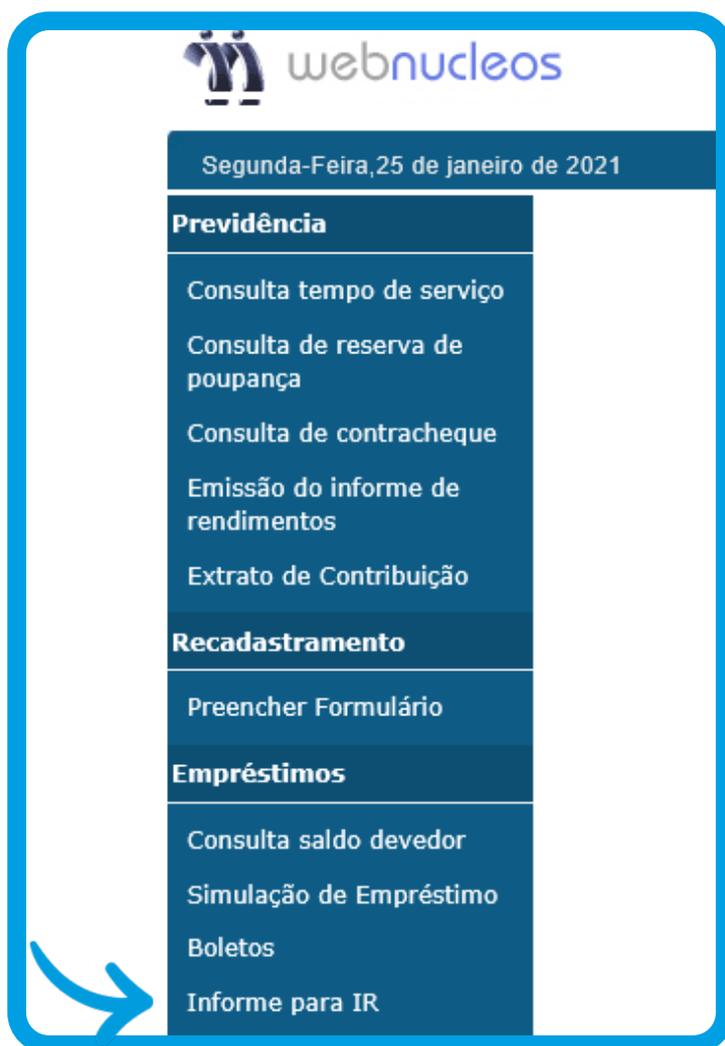
**Caso não possua e-mail cadastrado, será necessário entrar em contato com o Atendimento do Nucleos, via e-mail ([atendimento@nucleos.com.br](mailto:atendimento@nucleos.com.br)) ou pelos telefones 0800-024-1997 / 21 2173-1410 / 21 2173-1492 / 21 2173-1493.** Por meio do botão “Esqueci minha senha” é possível alterar a senha do cadastro. É necessário preencher as informações solicitadas, como data de nascimento e CPF, conforme abaixo:



**Para finalizar e alterar a senha é necessário clicar em confirmar.**

## 2º passo:

Para prosseguir, o participante deverá clicar em **“Informe para IR”**, conforme **imagem abaixo**:



**Você será direcionado automaticamente para o Informe de Empréstimos.**

**Para mais informações entre em contato conosco:**

• **Horário de Atendimento:**

8 às 17 horas (de segunda a sexta)

• **Telefones:**

(21) 2173-1410; (21) 2173-1492; (21) 2173-1493 / 0800-0241997.

• **E-mail:**

atendimento@nucleos.com.br

**Site:**

[www.nucleos.com.br](http://www.nucleos.com.br)

**Endereço do Nucleos:**

Av. República do Chile, 230, 15º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20031-919